

# Ochrana osobných údajov

## Spracovanie osobných údajov v súlade s nariadením EÚ

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej ako „Zásady“) obsahujú informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov spoločnosťou CBD Slovakia s.r.o., so sídlom Lermontovova 3, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 54 018 897, zapísaná v Obchodnom registri Prešov, (ďalej ako „Prevádzkovateľ“), ku ktorým dochádza na webových stránkach [www.cbdslovakia.sk](http://www.cbdslovakia.sk) a [www.cbdslovakia.com](http://www.cbdslovakia.com), na profiloch Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach a pri poskytovaní služieb a organizácií podujatí Prevádzkovateľom.

Vaše osobné údaje sú spracovávané výhradne v súlade s platnou legislatívou. Osobné údaje spracovávame výhradne so súhlasom klienta. Je iba na jeho slobodnom rozhodnutí, či svoj súhlas v nami navrhnutom rozsahu poskytne, alebo neposkytne. Poskytnutie súhlasu je úplne dobrovoľné a raz poskytnutý súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Rozsahom poskytnutého súhlasu sme viazaný a plne ho rešpektujeme.

### 1. Účel spracovania

Vaše osobné údaje budeme spracovávať za účelom realizácie Vašich objednávok, objednaných služieb, fakturácie alebo pre účely doručenia objednávok na Vašu kontaktnú adresu.

### 2. Rozsah spracovania

Spracovávame nasledujúce zákaznicke údaje, ktoré sú potrebné pre realizáciu objednávok a ktoré nám poskytujete vedome:

- meno
- priezvisko
- ulica a súpisné číslo
- poštové smerovacie číslo
- mesto
- štát
- krajina
- telefónne číslo
- názov spoločnosti
- IČO
- DIČ
- IČ DPH
- e-mailová adresa

Údaje, ktoré nám poskytujete nevedome:

- IP adresa

### **3. Doba spracovania**

Vaše osobné údaje budú bezpečne uložené, zhromažďované, spracovávané a archivované z dôvodu vedenia účtovných záznamov a dokladov po dobu 10 rokov (na základe článku č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) od poslednej realizovanej objednávky.

### **4. Súbory Cookies**

Pre potreby prispôsobenia obsahu nášho e-shopu Vaším preferenciám používame súbory Cookies. Cookies sú malé dátové súbory, ktoré si ukladá náš e-shop do Vášho webového prehliadača pri jeho návšteve. Pokiaľ nesúhlasíte s použitím súborov Cookies, nastavte si vlastné pravidlá pre použitie Cookies vo webovom prehliadači na Vašom zariadení. V prípade, že zakážete použitie súborov Cookies, môže byť funkčnosť e-shopu obmedzená.

### **5. Webová metrika a analytika**

Jedná sa o konverzné, alebo pixelové značky, prípadne malé grafické obrázky, ktoré môžu byť začlenené v kóde nášho e-shopu a na základe ktorých je možná identifikácia používateľa pre účely zaznamenania jeho správania sa a merania návštevnosti.

Využívame nasledujúce systémy:

- Google Analytics
- Facebook Pixel
- Smartsupp

### **6. Reklamné a propagačné služby**

V e-shope používame mimo vybavenia objednávok Vaše kontakty k zasielaniu reklamných, alebo obchodných oznámení. Jedná sa o spracovanie nasledujúcich údajov:

- meno
- priezvisko
- e-mailová adresa

### **7. Právo na prístup k údajom**

Používateľ e-shopu má právo na získanie informácií o účele a rozsahu spracovania jeho osobných údajov.

## **8. Právo na prenositeľnosť údajov**

Povinnosťou správcu je predať nositeľovi údajov všetky o ňom spracovávané informácie v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte. Uplatnením tohto práva získava používateľ kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a má rovnako možnosť ich v takto získanej podobe predať inému správcovi.

Nástroj pre stiahnutie údajov je používateľovi dostupný v časti "Účet > Ochrana osobných údajov (GDPR)" svojho zákaznickeho účtu.

## **9. Právo na opravu údajov**

Používateľ má právo v prípade podozrenia na nesprávnosť uložených údajov požiadať správcu údajov o opravu. Svoje údaje si môže upravovať v časti "Účet" svojho zákaznickeho účtu.

## **10. Právo na obmedzené spracovanie údajov**

Používateľ má právo na to, aby správca obmedzil spracovanie jeho osobných údajov, alebo znepřístupnil vybrané osobné údaje, alebo dočasne odstránil zverejnené údaje.

## **11. Právo na vymazanie údajov**

Používateľ má právo na vymazanie svojich osobných údajov bez zbytočného odkladu, pokiaľ už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli zhromažďované, alebo spracovávané a pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie. Pri požiadavke na vymazanie údajov budú všetky nenávratne vymazané a súvisiace objednávky (ak existujú) anonymizované.

## **12. Právo na zabudnutie**

Používateľ má právo na vykonanie primeraných krokov, vrátane technických opatrení, k vymazaniu všetkých odkazov na svoje osobné údaje a ich kópie, ak pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie.

## **13. Právo vzniesť námietku**

Používateľ má právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, alebo pokiaľ nemá možnosť uplatniť právo na výmaz.

## **14. Právo podať sťažnosť**

Používateľ má právo podať sťažnosť dozornému orgánu pokiaľ sa domnieva, že spracovaním jeho osobných údajov je v rozpore s nariadením GDPR.

## **15. Zaznamenávanie požiadaviek používateľov**

Prevádzkovateľ e-shopu je povinný zaznamenávať všetky požiadavky používateľov v súvislosti so stiahnutím, opravou a vymazaním jeho údajov.

## **16. Zabezpečenie ochrany údajov**

Disponujeme modernými technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, alebo iným možným zneužitím.

V prípade neposkytnutia súhlasu a osobných údajov Vám nebudeme môcť na základe Európskeho nariadenia o ochrane osobných údajov poskytnúť žiadne služby.

**V Bratislave, 27.11.2021**